



Komunikacija u vrijeme pandemije

Kako poboljšati međusobnu komunikaciju s učenicima, učiteljima i roditeljima?

Definicija komunikacije je priopćivanje, razgovor. To je proces razmjene informacija/poruka. Svi težimo ostvarivati uspješnu komunikaciju, a da bismo to postigli potrebno je posvijestiti sebi neke važne i ključne sastavnice dobre komunikacije. Potrebno je uvijek raditi na sebi kao komunikatoru i usavršavati se na tom području.

Dobra komunikacija je temelj uspješnih međuljudskih odnosa, ali i kvalitetnog nastavnog procesa.

Kažemo da je uspješna komunikacija ona kada pošiljalatelj i primatelj jednako tumače poruku, kada nema nekakvih nejasnoća. U uspješnoj komunikaciji prepoznamo jasnoću, sažetost, iskrenost i sposobnost slušanja.

Za dobru komunikaciju važno je graditi uvijek dobre međusobne odnose, a uspješnom komunikacijom unaprjeđujemo naše odnose i oni postaju kvalitetniji i bolji.

Empatičnost je jedna vrlo važna odlika u komunikaciji jer njome pokazujemo uživanje u osjećaje i potrebe drugog komunikatora.

Sposobnost preciznog i jasnog komuniciranja od iznimne je važnosti u svim socijalnim situacijama. Na poseban način važno je tako komunicirati u ovim kriznim vremenima u kojima živimo danas. Zašto? Zato što je danas naša komunikacija često ograničena zbog specifičnih uvjeta u kojima živimo. Nažalost, događa se često da nije uvijek moguće i prihvatljivo za sve, ostvariti komunikaciju licem u lice.

Ključno je posvijestiti sebi da je od samog sadržaja poruke koju želimo prenijeti važniji način na koji ćemo to učiniti.

Stručnjaci Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba ističu kako pandemije nisu samo medicinski fenomen već one utječu na svakog pojedinca i društvo u cjelini na mnogim razinama.

Ljudi inače nalaze utjehu i sigurnost u predvidivosti svojih životnih navika i rasporeda, a u trenutku kad izbije pandemija, mnogi odrasli ,pa tako i djeca, mogu doživjeti vrlo neugodne emocije. Tako djeca u vrijeme pandemije mogu osjećati tjeskobu kao odgovor na nesigurnost situacije, tugu povezanu s gubitkom onoga na što su navikli (uobičajena životna rutina) ,ali i ljutnju radi novonastale situacije.

Kako ostvariti dobru komunikaciju s djecom?

Djeci je potrebno objasniti da su to uobičajene emocije u izvanrednim situacijama, a njihovo izbjegavanje ih može učiniti još jačima i dugotrajnijima. Važno je dati im prostora da nas pitaju i podijele sve što ih muči. Razgovarati o emocijama.

Važno je da kada djeca znaju da smo voljni razgovarati onda je i veća mogućnost da će se obratiti baš nama kada im zareba podrška ili pomoć.

Pokazati djeci otvoreno da i nas sve ovo pogađa.

Potrebno je normalizirati osjećaje u ovoj za sve drugačijoj situaciji, uz poruku da će proći i da je važno da se svi trudimo oko toga da se zaštitimo. Djeci dati do znanja da je korisno i dosta pomaže usredotočiti se na sadašnjost i stvaranje smislenih trenutaka.

Pokušati pronaći pozitivnu stranu svega (više vremena imamo za obitelj, kvalitetnija je komunikacija u obitelji, prilika za pokazivanje odgovornosti...).

Potaknuti na pmaganje drugima jer ono pridonosi emocionalnoj dobrobiti.

Istraživanja pokazuju kako je subjektivan osjećaj zadovoljstva životom zapravo naša mogućnost da uživamo u ovdje i sada, odnosno, da percipiramo blagostanje u svakodnevici.



Komunikološki podsjetnik za učitelje:

1. Razgovor stvara, razvija i održava čovjeka.
2. Razgovor s učiteljem omogućuje „rađanje“ mozga, ličnosti i identiteta učenika.

3. Učitelj i učenik mogu različito misliti i govoriti, ali također i dalje se međusobno poštivati i voljeti.
 4. Učitelj je razumljiv učeniku, ako je u svom govoru jednostavan, pregledan, kratak i interesantan.
 5. O osjećajima, potrebama i željama učitelja i učenika također treba razgovarati.
 6. Za uspješan razgovor između učitelja i učenika bitno je obostrano davanje, traženje i primanje dodatnih objašnjenja.
 7. Važno je da povremeno učitelj i učenik razgovaraju i o svome razgovoru.
 8. Napad i obrana nemaju odgojni utjecaj. Samo odgojni i suradnički razgovor je odgojan.
 9. Poštenu učitelj poštuje, ne vrijeđa i ne ponižava učenika.
 10. Učenici prihvaćaju učitelja i iskreno s njim razgovaraju, ako se uz njega osjećaju slobodni i neugroženi.
 11. Samo otvoreni, neposredni i iskreni razgovor ima odgojni utjecaj, a ne neobavezujuće brbljanje, prikriveno kontroliranje i neprijateljsko ucjenjivanje.
- (P.Brajša)

Kako učiniti komunikaciju s roditeljima uspješnijom ?

Vrlo važna vještina komunikacije je aktivno slušanje. **Sposobnost slušanja je najvažnije pravilo dobre komunikacije.**

Potrebno je poslušati roditelje kako bi bolje razumjeli njihova ponašanja, stavove i njihovu zabrinutost oko djece u ovo doba krize. Slušati s namjerom da razumijemo sugovornika. Postavljanjem pitanja pokazujemo zainteresiranost za određenu osobu ili temu, a to je i siguran način saznati konkretne stvari koje nas zanimaju.

Biti topao i pozitivan u komunikaciji.

Nuditi ohrabrenje i biti podrška roditelju.

Važno je komunicirati redovito, a ne samo onda kad se pojavi problem.

Uvijek nastojati njegovati osjećaj povjerenja.

Roditelju dati do znanja da je međusobna komunikacija povjerljiva i da je vaš cilj učenikova dobrobit.

Pronaći kanale komunikacije koji najbolje odgovaraju roditeljima (e-mail poruke, SMS poruke, telefonski pozivi...)

Pružati roditeljima osjećaj da su cijenjeni- da cijenite njihovu angažiranost oko djetetove škole i priznajete njihove zasluge.

Nužno je razvijati dvosmjernu, otvorenu i pozitivnu komunikaciju (suradnički odnos).

Putem ovakve komunikacije razvija se i roditeljska uključenost u proces obrazovanja koja obuhvaća niz roditeljskih aktivnosti vezanih za obrazovanje djeteta.

Potrebno je uvijek nastojati informirati roditelje o situaciji i napretku njihova djeteta.



“Vrlo malo učenika uči u školi zato što smatra da je obrazovanje važno za njih. Oni uče jer vas vole i jer vide smisao u onome što poučavate.” W. Glasser

Literatura:

Zagrebačka nadbiskupija, Nadbiskupski duhovni stol, Ured za vjeronauk u školi, Lađa-časopis za promicanje religioznog odgoja i vrjednota kršćanske culture; Glas Koncila(brojevi 2020. i 2021.)Zagreb

Internet-Pavao Brajša, Pedagoška komunikologija